

# ЗНАКОМЬТЕСЬ: КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА

Мы уже не удивляемся тому, насколько стремительно входит «цифра» во все новые и новые сферы нашей жизни. И это предвещает высокие требования в первую очередь к молодежи, к тем, кому развивать наше цифровое будущее. Сегодня даже дошкольники знают, что такое WI-FI, пользуются гаджетами, сами устанавливают игры, школьники могут часами блуждать в Интернете, пытаются создать анимации, ищут по свету друзей... Школы, гимназии, лицеи помогают ребятам в этом увлечении, дают первоначальные знания о мире Цифры на уроках информатики. А для их выпускников во многих вузах, как и в нашем Политехе, созданы современные кафедры с необходимым оборудованием и уровнем знаний преподавателей.

Мы попросили кандидата технических наук, доцента, заведующую кафедрой информационных технологий и сервиса А.Ю. ШАРОВУ ответить на вопросы.

- Алла Юрьевна, на Ваш взгляд, в чем заключается основная трудность в обучении специальностям в сфере IT-технологий?

- Технологии в сфере IT развиваются по экспоненциальной кривой, т.е. скорость развития увеличивается с каждым годом. К тому же IT-специальности исключительно быстро появляются и так же мгновенно исчезают (некоторые языки программирования, базы данных, операционные системы уже перешли в статус динозавров, т.е. вымерли). Современный мир открыл большое количество новых направлений деятельности в разных сферах науки и экономики (большинство на стыке разных наук). Потому студентам необходимы знания в разных областях, что не всегда укладывается в стандартные форматы обучения. Персональная траектория развития, которую мы планируем ввести в учебный процесс, позволит построить индивидуальный план обучения для каждого, исходя из его потребностей по компетенциям.

- Цифровое познание Вы получили в нашем Политехе. Что взяли на вооружение для преподавательской деятельности из опыта своего «цифрового ликбеза», из того, как вас, студентов, обучали сложной и в общем-то тогда довольно новой для всех науке информатике?

- Для дальнейшего развития в любом деле, безусловно, нужна основа. Для меня это были базовые принципы программирования, а также умение анализировать и постоянно желание развиваться. Например, сейчас насчитывается около восьми тысяч языков программирования. Понятно, знать все невозможно. Тем более, что они появляются, исчезают, трансформируются достаточно быстро, приспосабливаясь под развитие технологий, а иногда и опережая их. Считается, что умения и навыки устаревают через 2-2,5 года, поэтому, чтобы быть успешным, нужно постоянно учиться.

- А что нового привнесли в свою педагогическую деятельность?

- Что нового? Главное, конечно, это технологии. Они меняют нашу повседневную жизнь, производственные отношения, структуру экономики и систему образования в целом. Появляются новые способы коммуникации, информационные системы и сервисы. Безумно интересно наблюдать за развитием технологий, предугадывать, как изменятся технологии будущего. А еще интересней участвовать в их развитии.

- Развитие цифровых технологий не стоит на месте. И Вы, конечно, в курсе нового?

- Да, преподаватели кафедры постоянно повышают квалификацию в ведущих вузах и IT-компаниях. В прошлом году, например, двое изучали программирование на Python в Яндексе. Лично я не так давно прошла обучение по программам повышения квалификации «Новая парадигма цифрового проектирования и моделирования» в Санкт-Петербургском политехническом университете им. Петра Великого и «Обработка и анализ больших данных» в Национальном исследовательском университете ИТМО.

- В чем Вы видите основную задачу кафедры?

- В профессиональной подготовке специалистов в области информационных технологий и социально-культурного сервиса и туризма, в настоящее время особенно востребованных на рынке труда.

- В программе обучения вашей кафедры есть несколько направлений подготовки...

- Да. Конкретнее: современные

тенденции цифровизации экономики требуют от наших выпускников знаний в сфере интернет-маркетинга, управления данными, информационных систем управления бизнесом и взаимоотношениями с клиентами. Поэтому в ходе обучения студенты направления подготовки «Информационные системы и технологии» (профиль Информационные технологии в бизнесе) знакомятся с различными классами информационных систем, автоматизирующих деятельность предприятия, приобретают навыки внедрения и использования цифровых технологий и платформенных решений, обучаются владению инструментарием цифровой экономики. Студенты, проходящие обучение по профилю Информационные технологии в дизайне, получают профессиональные компетенции в области визуального проектирования, трехмерного моделирования, программирования, свободного владения графическими пакетами, средствами разработки анимационных проектов. Выбравших направление подготовки «Сервис» (профиль Социально-культурный сервис) обучают профессиональным компетенциям в области технологий сервисной, выставочной и другой социокультурной работы, они приобретают знания и навыки в области экскурсионной деятельности, мониторинга рынка туристских услуг, маркетинга в социально-культурном сервисе и туризме и т.п. Главное отличие образовательных проектов нашей кафедры по сравнению с другими вузами Иваново и Ивановской области, предлагающими образование для туризма и гостеприимства, состоит в сочетании высокого уровня профессиональной подготовки с разносторонним гуманитарным образованием, дающим серьезное повышение культурного уровня, расширение кругозора и развитие творческих способностей.

- Хотелось бы подробнее остановиться на этом, казалось бы, совершенно неподходящем для вашей кафедры направлении подготовки. Обучение здесь ведет, без преувеличения, самый опытный и креативный в мире социально-культурного сервиса и туризма нашего региона человек — кандидат физико-математических наук, доцент, руководитель Комплекса музейно-выставочных и ресурсных центров «Синергия» Политеха, заслуженный работник культуры РФ Феликс Иосифович Каган. Совершенно незаурядный человек, который на «ты» с вопросами не только, так сказать, культурного туризма, но и IT-технологий. Но вот сейчас, когда пандемия обрушила ряд сфер экономики, в том числе — и туризм, есть ли необходимость в этом направлении подготовки?

- Вы дали верную характеристику Феликсу Иосифовичу, и то, что он преподает у нас, предмет особой нашей гордости. Что касается вопроса — почему это направление подготовки оказалось на кафедре ИТиС, ответу: сегодня эта сфера деятельности невозможна без использования IT-технологий. На второй вопрос Феликс Иосифович ответил в одной из своих заметок. Я предлагаю привести ее полностью.

«Естественный вопрос: «Зачем учиться социально-культурному сервису и туризму, если от пандемии туризм рухнул?»

Наш естественный ответ: «Очень даже стоит!». И вот почему...

Профессия выбирается не на «сегодня — завтра — послезавтра», а с прикидкой на 30–40–50 лет вперед. Все убыстряющиеся темпы развития человечества гарантируют, что уже через 2–3–4 года ситуация существенно изменится в лучшую сторону.

Социально-культурный сервис и туризм (далее — СКСТ) — обширная, вышедшая на первые позиции в мировой экономике сфера человеческой деятельности, поскольку развитые страны уже перешли в постиндустриальную, информационную стадию развития — и по оборотам финансов, и по количеству работающих, и по занимаемой доле во внутреннем валовом продукте.

Сфера СКСТ связана с организацией разнообразного, содержательного, развивающего досуга для широких слоев населения в условиях возрастающего баланса их свободного времени, что обусловлено развитием малолетних технологий в сфере материального производства. Это означает, что специалисты в сфере СКСТ должны быть разносторонне образованными, с широким общекультурным и культурным кругозором.

Сфера СКСТ столь многообразна, что возможна смена характера трудовой деятельности в широчайшем диапазоне. Кроме того, в сфере СКСТ значительно количество видов занятости возможно в удаленном доступе и даже в режиме самозанятости, что бывает очень важно для женщин в период их ухода за малолетними детьми.

Наконец, в сфере СКСТ становятся все более востребованными цифровые технологии на самых актуальных направлениях их развития (большие базы данных, интерактивные роботизированные системы, многофункциональные навигационные системы, системы дополненной реальности, искусственного интеллекта и т.п.). А это означает, что кадры для сферы СКСТ должны владеть самыми актуальными информационными технологиями, что существенно образом повышает их конкурентоспособность на рынке труда.

Отметим наиболее востребованные виды услуг, осуществляемых в сфере СКСТ, дающие наибольшую прибыль:

- организация событий (именуемая также event-менеджментом);
- реализация всевозможных выставочных проектов;



- организация корпоративных мероприятий;

- деловой туризм (в частности, конференц-туризм и инсенсив-туризм, т.е. поощрительный туризм, организуемый фирмами для своих сотрудников);

- культурно-познавательный, религиозный, индустриальный, спортивный, приключенческий, экологический, гастрономический и другие виды туризма;

- разнообразная деятельность праздничных агентств.

- «Три кита» нашего образовательного проекта:

- Общекультурная подготовка, формирование специалиста с широким культурным кругозором.

- Развитие креативного мышления через постоянное вовлечение студентов в работу над реальными проектами.

- Профессиональные знания в области современных креативных и цифровых технологий применительно к профильным областям — туризм и гостеприимство, социокультурное проектирование, музейно-выставочные услуги, организация событий.

За 20 лет работы мы подготовили около 500 специалистов для сферы социально-культурного сервиса и туризма. Спектр приложений их усилий после окончания вуза очень широк, как, впрочем, широка и сама сфера. Кроме Иванова и Ивановской области, они работают в Москве и Подмосковье, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, в Нижнем Новгороде, городах Верхней Волги, Золотого кольца и т.д.

И еще: ЧЕРЕЗ ЧЕТЫРЕ ГОДА УЧЕБЫ ВЫ СТАНЕТЕ СОВЕРШЕННО ДРУГИМ ЧЕЛОВЕКОМ — КРЕАТИВНЫМ, УСПЕШНЫМ, ИНТЕРЕСНЫМ И ДЛЯ СЕБЯ, И ДЛЯ ОКРУЖАЮЩИХ».

- А как с трудоустройством выпускников других направлений подготовки?

- Выпускники направления «Информационные системы и технологии», а также «Информационный сервис» работают в организациях различных форм собственности и видов деятельности, некоторые выбирают фриланс, кто-то остается в вузе и продолжает обучение уже в магистратуре.

Словом, того, кто хочет трансформировать мир с помощью цифровых технологий, будем рады видеть в студенческой семье нашей кафедры!

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ НА КАФЕДРЕ:

Бакалавры

09.03.02 Информационные системы и технологии  
Информационные технологии в дизайне  
Информационные технологии в бизнесе

43.03.01 Сервис  
Социально-культурный сервис и туризм

43.03.02 Туризм  
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

По программам бакалавриата срок обучения 4 года — очная форма обучения, 5 лет — заочная.

Тел.: +7-905-106-29-33

k\_itis@ivgpu.com,  
vk.com/itis\_ivgpu

## ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ КАФЕДРЫ:

ООО Инвольта (г. Иваново)  
ООО НПО «Консультант» (г. Иваново)  
Группа компаний ОВК Групп (г. Иваново)  
ООО «Луксор» (г. Иваново)

Государственное бюджетное учреждение Ивановской области «Ивановский государственный историко-краеведческий музей имени Д.Г. Бурлыгина»

ООО «Региональная туристическая компания» (г. Иваново)  
Гостиничный комплекс «Сосновый Бор» (г. Иваново)



КАФЕДРА



ПРИЕМНАЯ  
КОМИССИЯ



НАВИГАТОР  
АБИТУРИЕНТА

## НАУКА – ПЕРЕХОДУ ПОЛИТЕХА К ЦИФРЕ

В 2018/2019 учебном году в ИВГПУ начала действовать платформа «Цифровой Политех», где на основе современных информационных технологий было создано единое образовательное пространство университета.

Сегодня цифровые профили обучающихся и преподавателей уже имеют достаточно большой функционал (см. рис.). Это:

- организация доступа студентов к учебным планам, по которым они учатся;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы (ведение электронных журналов и ведомостей, электронная зачетная книжка);

- формирование электронных портфолио преподавателей и студентов, в том числе сохранение студенческих работ, отражение их участия в проектной деятельности, формирование дневника достижений и прочее;

- предоставление обучающимся различных сервисов и услуг — заказ справок и выписок, оформление и прием заявлений;

- информирование о различных мероприятиях университета;

- получение обратной связи.

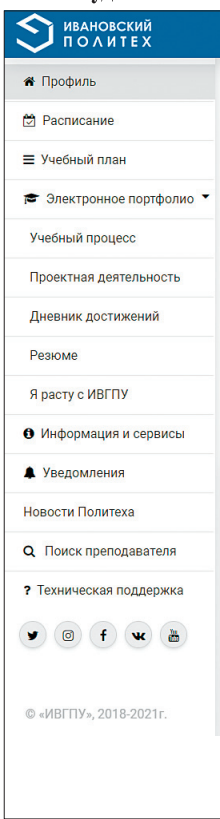
Как видите, программа довольно обширна и насыщена.

В создании Цифрового Политеха большую роль сыграли студенты кафедры. Они составляли технические задания на отдельные элементы системы, продумывали логику ее работы, прописывали требования к системе, разрабатывали дизайн. Некоторые, участвуя в создании этого нового программного продукта, сделали его основой своей выпускной квалификационной работы.

В настоящее время студенты под руководством опытных преподавателей работают над трансформацией платформы, расширяя ее функциональные возможности, добавляя различные сервисы и услуги. Например, планируется внедрить так называемый «Студенческий офис» — это служба по принципу «единого окна», в котором студент может получить ответы по всем интересующим вопросам: обеспечения прав обучающихся, решения проблем успеваемости, практики и трудоустройства, назначения стипендии и материальной помощи, поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья и т.д.

Так на наших глазах цифровые технологии видоизменяют традиционные взаимоотношения обучающихся, преподавателей и сотрудников вуза.

Скрин меню личного кабинета студента



## СДЕЛАЛА ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР!

Насчет обучения в университете я была уверена на все 100%, передо мной стоял лишь один вопрос — по какой специальности учиться. Мой выбор пал на направление подготовки «Информационные системы и технологии», и это было правильно! В Политехе я получила опыт и знания в научной и проектной деятельности. Результатом этого являются публикации моих научных статей в сборниках и участие в конференциях регионального и всероссийского уровней.



Университет научил меня ставить правильные цели и достигать их быстро и качественно. Несмотря на то, что я еще студентка, уже накапливаю опыт работы по своей специальности на должности техника ЦТП ИВГПУ. Благодаря этому могу применять и умножать знания, полученные в университете. И я уверена в завтрашнем дне и в том, что нельзя останавливаться на достигнутом и всегда стоит шагать только вперед.

Считаю, что в моей жизни были свои достижения, которые в итоге складываются в мой жизненный опыт. И могу с уверенностью сказать: «Я сделала правильный выбор, поступив в ИВГПУ!»

Людмила ГЕРАСИМОВА,  
студентка группы ИС-41

## СТАНУ ПРОФЕССИОНАЛОМ!

Наверное, одним из первых важных взрослых решений нашей жизни является выбор университета и направления обучения. К счастью, в 2019 году я не ошиблась, поступив в Политех! Направление подготовки «Информационные системы и технологии в дизайне» было единственным, что привлекло меня, несмотря на огромное количество других специальностей. Считаю, что веб-дизайн — отрасль, которая сейчас очень востребована во всех сферах жизни и, думаю, не потеряет свою актуальность в ближайшем будущем.



Хотя я ещё только на втором курсе, но уже узнала много полезной и нужной информации, освоила большинство графических редакторов, а еще учусь работать с видео и анимацией. Благодаря лекциям и семинарам,

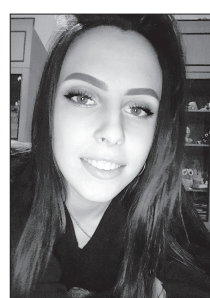
где преподаватели вкладывают в нас все свои знания, я развиваюсь как профессионал в своей специальности и как личность, что, несомненно, важно.

Кроме учёбы активно участвую практически во всех мероприятиях вуза. Конференции, фестивали, форумы, квесты, интеллектуальные игры — это всё даёт не только положительные эмоции, новые знакомства и активное времяпрепровождение, но и огромное количество знаний, полезной информации и опыта. Я заняла призовые места в конкурсах Всероссийского фестиваля молодых дизайнеров «Мода 4.0», Национальной молодежной научно-технической конференции «Поиск-2020», Кейс-чемпионате «Future Tech».

После окончания вуза буду продолжать развивать навыки в отрасли веб-дизайна и стремиться стать профессионалом своего дела!

Лаура ПЕТРОСЯН,  
студентка группы ИСТД-21

## ПО ДОРОГЕ МЕЧТЫ



Моя учёба в ИВГПУ началась с политехнического колледжа в 2018 году, где я получила диплом с отличием и профессию «Оператор шейного оборудования 4 разряда». Но мне хотелось, чтобы сфера моей деятельности в будущем была актуальна всегда, никогда не стояла на месте. И именно в Политехе я нашла то, что искала, и в 2019 году поступила на направление подготовки «Информационные системы и технологии в дизайне».

Сейчас учусь на втором курсе. Уже освоила многие графические редакторы, развиваю навыки в создании анимации и видеороликов. Участвовала в проектах вуза — «Мода 4.0», «ПОИСК-2020», Кейс-чемпионат от «FutureTech», получив призовые места.

Параллельно обучению участвую в различных марафонах и интенсивах, наполняя тем самым своё портфолио.

Мои работы — это в основном айдентика, то есть фирменный стиль, печатная продукция, логотипы и, конечно же, не обхожу стороной веб-дизайн.

После окончания университета хотелось бы устроиться в крупную компанию, при этом параллельно заниматься фрилансом. И несомненно — продолжать развивать свои навыки.

Наталья КУДРЯШОВА,  
студентка группы ИСТД-21

## СПАСИБО ЗА ЗНАНИЯ!



Я окончил Политех в 2015 году по специальности Информационные технологии в дизайне, а через три года — аспирантуру. Знания, полученные на кафедре, помогли мне уверенно начать трудовую деятельность. В настоящий момент являюсь руководителем компании «VST design» и веду свой блог «Я создаю бренды» с более чем 16 000 подписчиков.

За 6 лет работы мною или под моим руководством создано более 360 проектов. В основном это разработка фирменного стиля, печатной продукции и рекламы, веб-дизайн и веб-разработка различной степени сложности, креативные идеи и многое другое. Отдельно занимаюсь раскруткой компаний, в том числе их интернет-представительств.

Нашему Политеху желаю успеха в подготовке молодых кадров и стремления к совершенству, студентам — успехов в учебе, твердости

и упорства в достижении поставленной цели, а всему профессорско-преподавательскому составу — крепкого здоровья, больших профессиональных достижений, реализации творческих замыслов!

Василий СТЕШЕНКО,  
руководитель компании «VST design» (г. Иваново)

## ЧЕТКО ВИДЕТЬ ЦЕЛЬ

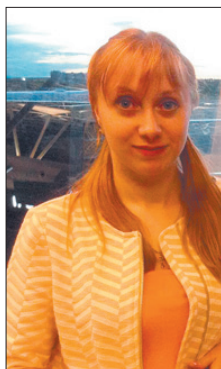


В 2010 году я получила диплом по специальности Информационные технологии в дизайне. Преподаватели кафедры дали нам прочные базовые знания по основам IT-технологий, что помогло мне на начальном этапе трудовой деятельности и помогает сейчас осваивать новые направления. В настоящее время работаю на высоконагруженном проекте видеоплатформы. За годы работы освоила ряд новых технологий, с которыми до этого не сталкивалась (redis, clickhouse, prometheus, ffmpeg, docker, elasticsearch) и совершенствую уже имеющиеся навыки (postgres, rspec, restapi и т.д.).

Политеху желаю дальнейшего процветания, выпуска высококвалифицированных специалистов, которые будут в дальнейшем профессионалами в своем деле и которые четко видят свои цели.

Екатерина ФОНОВА,  
программист Ruby компании Rambler (г. Москва)

## ЛИШНИХ ЗНАНИЙ НЕ БЫВАЕТ!



Политех окончила с красным дипломом по специальности Информационные технологии в дизайне в 2013 году. После этого было много интересной работы. Два года назад пришла в компанию ООО «Нейрософт», которая производит медицинское оборудование и продает его по всему миру. В мои непосредственные обязанности входит разработка web-ресурсов для нашей организации. Сейчас у меня в работе три крупных проекта — это абсолютно новый современный официальный сайт компании, внутренний портал для сотрудников с широким спектром удобных возможностей для коммуникации внутри организации, а также web-интерфейс для управления через мобильные устройства к одному из ведущих продуктов компании — магнитному стимулятору. Считаю, что работаю в лучшей компании города Иванова, которая любит своих сотрудников и помогает им развиваться. За время работы, благодаря «Нейрософту», я прошла обучение по программе «Курс JavaScript/DOM/интерфейсы», чего очень давно хотела и что подняло мои знания на новую ступень.

Некоторые считают, что программистом может стать практически любой, нужно просто начать писать код на одном из языков, выполнять задачи, постепенно наращивая их сложность — с простейших до очень сложных. Возможно, кто-то так и пытается развиваться, но для меня первым толчком и основой всего стало именно обучение на специальности Информационные технологии в дизайне. Именно там, в Политехе, я написала свои первые строки кода, именно там меня научили мыслить не сугубо одним языком программирования, который ты «зубришь», а программной организации в целом. Столкнувшись с написанием большого проекта с нуля, я осознала, насколько важны фундаментальные знания и понимание основ. Многие программисты, начинающие сами, приходят к этому позже, у них не было таких помощников, какие были у тех, кто учился на нашей кафедре. А благодаря освоению основ web-дизайна и эргономики на моей специальности, я могу сейчас свободно разговаривать с дизайнерами, мы друг друга прекрасно понимаем, и у меня не возникает таких проблем с ними, какие часто бывают у «чистых технарей», я даже вношу свою лепту в дизайн многих элементов.

От всей души желаю своей родной кафедре развиваться дальше и стараться шагать в ногу со временем!

Александра ВЕТЧИНИНА,  
программист отдела IT-компании ООО «Нейрософт»

## ОСВАИВАЯ ПРОФЕССИЮ БУДУЩЕГО

Изначально в Политех поступать не планировал. Планы изменились после посещения приемной комиссии, где на глаза сразу же попала специальность Информационные технологии в дизайне. Всегда восхищался графическим дизайном, а тут, оказалось, есть отдельное направление подготовки, да ещё включающее в себя обучение веб-дизайну и языкам программирования! Освоение профессии будущего и потенциальная возможность работать удаленно заставили меня остановить свой выбор на кафедре ИТиС.

Прекрасный преподавательский состав, обучение работе графических редакторов, создание интересных вещей не оставляют равнодушным. Помимо учебы, занимаюсь фотосъемкой для университета — сильно выручает в этом умение работать с Photoshop и lightroom. В свободное время приятно попрактиковаться в создании графического контента.

Владислав НАЗАРОВ,  
студент группы ИСТД-21

