

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановский государственный политехнический университет»



***ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
В МАГИСТРАТУРУ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В ИВГПУ
на направление 27.04.02 Управление качеством
Программа магистратуры
«Системы качества и бережливое производство»***

Иваново 2020

Содержание

1	Общие положения	3
2	Цель и задачи вступительных испытаний.....	3
3	Оценка результатов вступительных испытаний.....	4
4	Содержание вступительного испытания	4
5	Рекомендуемая литература	5

1. Общие положения

Прием для обучения по программам магистратуры проводится по заявлениям граждан, имеющих высшее профессиональное образование, по результатам вступительных испытаний, проводимых вузом самостоятельно.

Перечень, программы и форму проведения вступительных испытаний при приеме для обучения по программам магистратуры вуз устанавливает самостоятельно.

Для организации и проведения вступительных испытаний для обучения по программам магистратуры председателем приемной комиссии утверждаются составы экзаменационных и апелляционных комиссий.

Полномочия и порядок деятельности экзаменационных и апелляционных комиссий определяются положениями о них, утверждаемыми председателем приемной комиссии.

Для поступающих в магистратуру проводятся следующие вступительные испытания: комплексный междисциплинарный экзамен по направлению подготовки (письменно); собеседование по программе подготовки (устно).

Расписание вступительных испытаний (предмет, дата, время, экзаменационная группа и место проведения экзамена, консультации, дата объявления результатов) утверждается председателем приемной комиссии или его заместителем и доводится до сведения абитуриентов не позднее 01 июня.

В расписании вступительных испытаний фамилии председателей экзаменационных комиссий и экзаменаторов не указываются.

В расписании вступительных испытаний должен быть предусмотрен дополнительный резервный день (дни) для лиц, не явившихся на вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально).

Лица, не явившиеся на экзамены в назначенное время без уважительных причин, явившиеся на экзамен без документа, удостоверяющего личность, получившие неудовлетворительную оценку, а также забравшие документы после начала вступительных испытаний, выбывают из конкурса.

Лица, поступающие в магистратуру, допускаются на экзамен при наличии паспорта.

Вступительные испытания могут проводиться в несколько потоков по мере поступления документов.

На вступительных испытаниях должна быть обеспечена спокойная и доброжелательная обстановка.

2. Цели и задачи вступительных испытаний

При поступлении в вуз для обучения по программам магистерской подготовки поступающие сдают комплексное вступительное испытание в виде письменно-устного экзамена по дисциплинам основной образовательной программы по направлению 27.03.02 Управление качеством.

Цель - предоставление возможности поступающим наиболее полно проявить уровень своих знаний и умений в области менеджмента качества, важности качества в промышленном производстве и социальной сфере

Основные задачи вступительного испытания - определить уровень знаний, умений и навыков абитуриентов в области современной концепции менеджмента качества и бережливого производства.

В ходе вступительного испытания поступающий должен показать:

Знания основных этапов эволюции управления качеством, философскую сущность принципов менеджмента качества по ИСО серии 9000, факторы, влияющие на качество продукции; основы бережливого производства;

Умения выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки результативности процессов в рамках системы качества, разрабатывать документы системы качества;

Владение современной терминологией, используемой специалистами в области управления качеством; основными методами контроля качества продукции и процессов из производства

3. Оценка результатов вступительных испытаний

Оценка «отлично» (100 – 86 баллов) выставляется абитуриенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания и умение уверенно применять их при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» (61 – 85 баллов) выставляется абитуриенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» (30 – 60 баллов) выставляется абитуриенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 29 балла) выставляется абитуриенту, который не знает значительной части программы, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Минимальное количество баллов для поступления в магистратуру – 30.

Зачисление в магистратуру проводится по результатам конкурсного отбора по количеству набранных баллов. Результаты вступительных испытаний размещаются на официальном сайте вуза. Лица, не прошедшие по конкурсу на бюджетные места, могут с этими баллами участвовать в конкурсе на места по договорам об оказании платных образовательных услуг.

4. Содержание вступительного испытания:

Собеседование по программе подготовки проводится комиссией с представителями профилирующей кафедры с аттестацией по 100- балльной шкале. Результаты сдачи вступительных экзаменов в магистратуру фиксируются в экзаменационной ведомости.

Зачисление для обучения по программам магистратуры осуществляется в сроки, определяемые Правилами приема.

1. Философская сущность принципов менеджмента качества по ИСО серии 9000.
2. История эволюционного развития подходов к управлению качеством в 20 веке («звезды качества»).
3. Отечественный опыт системного управления качеством продукции (общая характеристика системы БИП и др.).
4. Стороны, заинтересованные в деятельности организации (характеристика каждой заинтересованной стороны и соответствующих интересов).
5. Модели делового совершенства (общая характеристика наиболее известных национальных и региональных премий: EFQM, Премии Правительства РФ в области качества и др.).
6. Понятие управленческого цикла PDCA. Интерпретация цикла PDCA в процессной модели системы менеджмента качества.
7. Факторы, влияющие на качество продукции. Роль человеческого фактора.
8. Общая характеристика методов оценки качества (органолептические, экспертные, инструментальные, измерительные и др.).
9. Удовлетворенность потребителей (сущность и значимость понятия, подходы и мето-

ды оценки удовлетворенности).

10. Простые методы управления качеством: гистограмма (назначение, математическая сущность, порядок построения, подходы к анализу гистограмм).

11. Простые методы управления качеством: контрольная карта (назначение, математическая сущность, разновидности, порядок построения, признаки статистической неуправляемости процесса).

12. Простые методы управления качеством: диаграмма Парето (назначение, математико-философская сущность, разновидности диаграмм, порядок построения, порядок анализа).

13. Простые методы управления качеством: причинно-следственная диаграмма - схема Исикавы (назначение, сущность, принципы и порядок построения, порядок анализа).

14. Риск-ориентированное мышление. Краткие сведения о методах менеджмента риска.

15. Общие требования (кратко) к системам менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001-2015.

16. Бережливое производство. Основные понятия и принципы. Роль бережливого производства в повышении производительности труда.

17. Методы бережливого производства: 5С, Кайдзен, Канбан, ТРМ и др. назначение и сущность

18. Системы экологического менеджмента и стандарты, применимые в этой области.

5. Рекомендуемая литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации.

4. Васин, С. Г. [Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — \(Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс\). — ISBN 978-5-9916-3739-8. <https://bibli-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062#page/257>](https://bibli-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062#page/257)

5. Гродзенский С.Я. Средства и методы управления качеством: учебное пособие. – Москва: Проспект, 2019. – 128 с.

6. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/425159> (дата обращения: 04.09.2019).

7. Глудкин, О.П. Всеобщее управление качеством. Уч. для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин. – М.: Радио и связь, 1999 – 598 с.

8 Мазур, И.И. Управление качеством: Уч. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М.: Высшая школа, 2003.- 334 с.

9. Окрепилов, В.В. Управление качеством. - М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. - 639 с.

10. Лapidус, В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. М.: ОАО «Типография «Новости», 2002. – 432 с.

11 Маслов Д.В., Карякин А.М. Современные инструменты управления: модели мировых премий в области качества – М.: Логос, 2007. – 192 с.