

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановский государственный политехнический университет»



ПРИНЯТО  
Ученым советом ИВГПУ  
(протокол № 7 от 30.05 2019 г.)

УТВЕРЖДАЮ  
И. о. ректора

Е. В. Румянцев

«30» мая 2019 г.



**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
В МАГИСТРАТУРУ  
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В ИВГПУ  
на направление 27.04.02 Управление качеством  
Магистерская программа  
«Системы качества и бережливое производство»**

Иваново 2019

Прием для обучения по программам магистратуры проводится по заявлениям граждан, имеющих высшее профессиональное образование, по результатам вступительных испытаний, проводимых вузом самостоятельно.

Перечень, программы и форму проведения вступительных испытаний при приеме для обучения по программам магистратуры вуз устанавливает самостоятельно.

Для организации и проведения вступительных испытаний для обучения по программам магистратуры председателем приемной комиссии утверждаются составы экзаменационных и апелляционных комиссий.

Полномочия и порядок деятельности экзаменационных и апелляционных комиссий определяются положениями о них, утверждаемыми председателем приемной комиссии.

Для поступающих в магистратуру проводятся следующие вступительные испытания: комплексный междисциплинарный экзамен по направлению подготовки (письменно); собеседование по программе подготовки (устно).

Расписание вступительных испытаний (предмет, дата, время, экзаменационная группа и место проведения экзамена, консультации, дата объявления результатов) утверждается председателем приемной комиссии или его заместителем и доводится до сведения абитуриентов не позднее 01 июня.

В расписании вступительных испытаний фамилии председателей экзаменационных комиссий и экзаменаторов не указываются.

В расписании вступительных испытаний должен быть предусмотрен дополнительный резервный день (дни) для лиц, не явившихся на вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально).

Лица, не явившиеся на экзамены в назначенное время без уважительных причин, явившиеся на экзамен без документа, удостоверяющего личность, получившие неудовлетворительную оценку, а также забравшие документы после начала вступительных испытаний, выбывают из конкурса.

Лица, поступающие в магистратуру, допускаются на экзамен при наличии паспорта.

Вступительные испытания могут проводиться в несколько потоков по мере поступления документов.

На вступительных испытаниях должна быть обеспечена спокойная и доброжелательная обстановка, предоставлена возможность поступающим наиболее полно проявить уровень своих знаний и умений.

Все вступительные испытания в виде экзамена оцениваются по 100-балльной шкале. Собеседование по программе подготовки проводится комиссией с представителями профилирующей кафедры с аттестацией по 100-балльной шкале. Результаты сдачи вступительных экзаменов в магистратуру фиксируются в экзаменационной ведомости.

Зачисление для обучения по программам магистратуры осуществляется в сроки, определяемые Правилами приема.

При поступлении в вуз для обучения по программам магистерской подготовки поступающие сдают комплексное вступительное испытание в виде письменно-устного экзамена по дисциплинам основной образовательной программы по направлению 27.03.02 Управление и качество.

1. Философская сущность принципов менеджмента качества по ИСО серии 9000.
2. История эволюционного развития подходов к управлению качеством в 20 веке («звезды качества»).
3. Отечественный опыт системного управления качеством продукции (общая характеристика системы БИП и др.).
4. Стороны, заинтересованные в деятельности организации (характеристика каждой заинтересованной стороны и соответствующих интересов).
5. Модели делового совершенства (общая характеристика наиболее известных национальных и региональных премий: EFQM, Премии Правительства РФ в области качества и др.).

6. Понятие управленческого цикла PDCA. Интерпретация цикла PDCA в процессной модели системы менеджмента качества.
7. Факторы, влияющие на качество продукции. Роль человеческого фактора.
8. Общая характеристика методов оценки качества (органолептические, экспертные, инструментальные, измерительные и др.).
9. Удовлетворенность потребителей (сущность и значимость понятия, подходы и методы оценки удовлетворенности).
10. Простые методы управления качеством: гистограмма (назначение, математическая сущность, порядок построения, подходы к анализу гистограмм).
11. Простые методы управления качеством: контрольная карта (назначение, математическая сущность, разновидности, порядок построения, признаки статистической неуправляемости процесса).
12. Простые методы управления качеством: диаграмма Парето (назначение, математико-философская сущность, разновидности диаграмм, порядок построения, порядок анализа).
13. Простые методы управления качеством: причинно-следственная диаграмма - схема Исикавы (назначение, сущность, принципы и порядок построения, порядок анализа).
14. Риск-ориентированное мышление. Краткие сведения о методах менеджмента риска.
15. Общие требования (кратко) к системам менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001-2015.
16. Системы экологического менеджмента и стандарты, применимые в этой области.

#### **Рекомендуемая литература**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества/
4. Глудкин, О.П. Всеобщее управление качеством. Уч. для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин. – М.: Радио и связь, 1999 – 598 с.
5. Мазур, И.И. Управление качеством: Уч. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М.: Высшая школа, 2003.- 334 с.
6. Окрепилов, В.В. Управление качеством. - М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. - 639 с.
7. Лapidус, В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. М.: ОАО «Типография «Новости», 2002. – 432 с.
8. Корольков, В.Ф., Брагин В.В. Процессы управления организацией. / В.Ф.Корольков, В.В.Брагин– Ярославль: Ред.- изд. центр Яртелекома, 2001. – 416 с.
9. Маслов Д.В., Карякин А.М. Современные инструменты управления: модели мировых премий в области качества – М.: Логос, 2007. – 192 с.