

Ивановский государственный политехнический университет	Система менеджмента качества	П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 1 из 7



## **ПОЛОЖЕНИЕ** *о независимой оценке качества образования*

Иваново, 2017

	Должность	Ф.И.О./Подпись	Дата
<i>Разработал</i>	Руководитель УНЦМКО	Т.О. Гойс	10.01.17
<i>Проверил</i>	Главный специалист по СМК ИВГПУ	Н.В. Евсева	10.01.17
<i>Согласовал</i>	Советник при ректорате по УКО	Н.А. Квашнина	10.01.17
<i>Версия 1.0</i>			УЭ№

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 2 из 7

## **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение содержит цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Ивановский государственный политехнический университет» (далее – университет), содержание и организацию системы независимой оценки качества образования, реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.

1.2. Настоящее Положение является одним из основных и обязательных документов университета, позволяющих планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке качества образования, получать полную информацию об образовательном процессе и его результатах на всех уровнях управления качеством образования, а также корректировать и совершенствовать учебно-воспитательный процесс с учетом мнения заинтересованных сторон.

## **2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

Закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Поручения Президента Российской Федерации от 27 ноября 2014 года №Пр-2748, п.2а по итогам пленарного заседания X съезда Общероссийской общественной организации «российский союз ректоров»;

Устава ФГБОУ ВО «Ивановский государственный политехнический университет» (приложение к приказу Минобрнауки России от 29.08.2014 №1186);

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования;

П СМК ИВГПУ 9.1-02-2016[03] Положения о балльно-рейтинговой оценке знаний обучающихся в ИВГПУ;

ТФ СМК ИВГПУ 4.2.4-02-2014 Табель форм записей о качестве учебного процесса;

П СМК ИВГПУ 9.1-01-2016 [02] Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

П СМК ИВГПУ 8.2.4-06-2015 Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (с изменениями и дополнениями на 01.04.2016 в связи с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 № 86)

П СМК ИВГПУ 7.1-06-2015 Положение о фонде оценочных средств в составе образовательных программ ИВГПУ;

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 3 из 7

П СМК ИВГПУ 7.3.3-03-2015 Положение о дисциплинах по выбору (модулях) при реализации основных образовательных программ в ИВГПУ;

П СМК ИВГПУ 8.3-01-2016[02] Положение об основной образовательной программе;

П СМК ИВГПУ 8.1-01-2016[02] Положение о методической работе в университете;

П СМК ИВГПУ 5.3-02-2016 [02] Положение о курсовом проектировании;

П СМК ИВГПУ 8.2.4-03-2013 Положение о программе государственного экзамена;

П СМК ИВГПУ 7.3.3-01-2014 Положение об учебно-методическом комплексе;

П СМК ИВГПУ 7.1-05-2017 Положение о повышении квалификации ПППС ИВГПУ;

П СМК ИВГПУ 7.1-03-2014 Положение об организации учебного процесса в университете;

П СМК ИВГПУ 7.1-04-2015 Положение о расписаниях занятий и экзаменов.

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического и юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**мониторинг** - определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия [ГОСТ Р ИСО 9000-2015];

**независимая оценка качества образования (НОКО)**– оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной организации и реализуемых ею образовательных программах с целью определения соответствия предоставляемого образования требованиям федеральных государственных образовательным стандартов, профессиональных стандартов и потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

**заинтересованная сторона** - лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности образовательной организации: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники университета; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

**система НОКО** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 4 из 7

заинтересованных сторон, способствующих повышению качества образования и уровня подготовки выпускников университета;

**процедуры НОКО** – целенаправленный анализ собранной информации и оценка состояния образовательной деятельности университета и результатов подготовки выпускников для принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;

**образовательный процесс** – процесс создания образовательной продукции или предоставление образовательной услуги [ГОСТ Р 52614.2-2006].

#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Система НОКО предполагает участие в оценочной деятельности обучающихся, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, профессорско-преподавательского состава и иных заинтересованных сторон в качестве экспертов.

4.2 Перечень заинтересованных сторон определяет формы НОКО. Внутренняя независимая оценка качества образования проводится по инициативе университета, обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников. Внешняя НОКО осуществляется общественными организациями и специализированными экспертными структурами.

4.3 Система НОКО в университете строится на принципах прозрачности, системности, регулярности, направленности на совершенствование и развитие образовательного процесса.

4.4 В осуществлении НОКО принимают участие все структурные подразделения университета. Координирующую функцию при проведении внутренней независимой оценки качества образования выполняет учебно-научный центр мониторинга качества образования (УНЦМКО), внешней – проректор по учебной работе.

#### **5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ НОКО**

5.1 Основными целями системы НОКО являются:

- повышение эффективности управления образовательной деятельностью университета;
- повышение качества подготовки обучающихся и выпускников;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ университета;
- повышение статуса университета как центра образовательных компетенций в регионе.

5.2 Система НОКО в университете направлена на решение следующих задач:

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью университета на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;



<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 5 из 7

- выработка корректирующих и предупреждающих мер в целях повышения эффективности образовательной деятельности университета;
- предоставление достоверной информации о качестве образования всем заинтересованным сторонам;
- информационное обеспечение процесса принятия решений по проблемам качества образования.

## **6. СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ НОКО**

6.1. Система НОКО университета включает следующие процедуры:

- текущий контроль, промежуточную и итоговую государственную аттестацию на основе фондов оценочных средств;
- балльно-рейтинговую систему оценки знаний обучающихся;
- внешний и внутренний аудит структурных подразделений университета;
- оценку и сертификацию квалификаций с привлечением экспертных организаций, работодателей и их уполномоченных органов, заинтересованных лиц;
- самообследование при подготовке вуза и/или образовательной программы к аккредитационным, экспертным и иным процедурам и проверкам;
- социологические опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, выпускников, преподавателей и сотрудников, работодателей и иных заинтересованных сторон;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- участие в иных мероприятиях.

6.2. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- анализ документов (планов, отчетов, учебной документации и др.);
- социологические опросы (интервьюирование, анкетирование, интерактивный опрос обучающихся и др.);
- тестирование и иные формы проверки знаний обучающихся;
- самообследование;
- анализ отзывов работодателей о выпускниках и студентах-стажерах.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ НОКО**

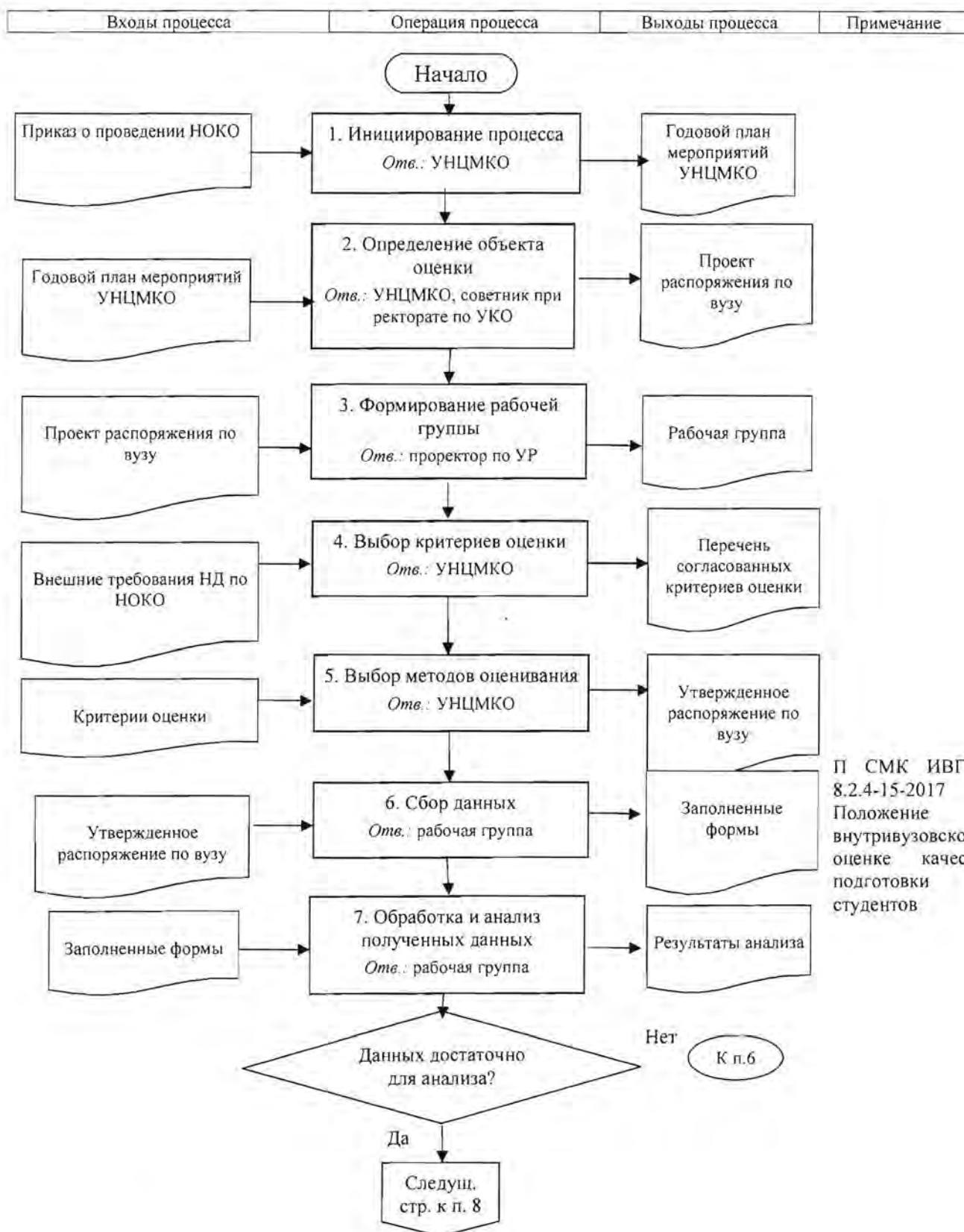
7.1 Организационной основой НОКО является годовой план мероприятий УНЦМКО, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные лица.

7.2 Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки;
- сбор данных, используемых для НОКО;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных сторон;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе НОКО;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО;

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 6 из 7

– распространение результатов НОКО.



Ивановский государственный политехнический университет	Система менеджмента качества	П СМК ИВГПУ 8.2.4-16-2017
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О независимой оценке качества образования	
Изменения	Дата введения	с. 7 из 7



Рисунок 1 - Графическое описание процесса "Организация системы НОКО".

7.3 Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе НОКО, проводится работниками университета в соответствии с должностными обязанностями.

7.4 По итогам анализа полученных данных в рамках НОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые предоставляются руководству университета и соответствующим структурным подразделениям.

7.5 Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений в направлении улучшения качества образовательных программ, реализуемых университетом, и повышения конкурентоспособности его выпускников. На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры учебных планов, рабочих программ дисциплин, технологий образовательного процесса и др.

## 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все изменения и дополнения к настоящему положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами университета и утверждаются проректором по учебной работе.