

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 1 из 9



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутривузовской оценке качества**  
**подготовки студентов**

Иваново, 2016

	Должность	Ф.И.О./Подпись	Дата
<i>Разработал</i>	Руководитель УНЦМКО	Т.О. Гойс	09.03.17
<i>Проверил</i>	Главный специалист по СМК ИВГПУ	Н.В. Евсеева	09.03.17
<i>Согласовал</i>	Советник при ректорате по УКО	Н.А. Квашнина	09.03.17
<i>Версия 1.0</i>			УЭ№

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 2 из 9

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение содержит цели, задачи, нормативно-правовую базу контроля и управления образовательным процессом, основные его компоненты, требования к его осуществлению и условия его проведения.

1.2. Настоящее Положение является одним из основных и обязательных документов университета, позволяющее планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке всех структурных подразделений университета, участвующих в образовательном процессе, получать полную информацию об образовательном процессе и его результатах на всех уровнях управления качеством образования, а также корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки студентов.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

Закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Устава ФГБОУ ВО «Ивановский государственный политехнический университет» (приложение к приказу Минобрнауки России от 29.08.2014 №1186);

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования;

Положения о балльно-рейтинговой оценке знаний студентов в ИВГПУ, утвержденного 17.12.2014;

ТФ СМК ИВГПУ 4.2.4-02-2014 Табель форм записей о качестве учебного процесса;

ДП СМК ИВГПУ 8.2.2-01-2015 Документированная процедура. Внутренний аудит;

П СМК ИВГПУ 8.2.2-02-2015 Положение о внутреннем аудите;

П СМК ИВГПУ 8.2.4-01-2014[01] Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов;

П СМК ИВГПУ 8.2.4-06-2015 Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования- программам бакалавриата, программам специалитета и программам

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 3 из 9

магистратуры (с изменениями и дополнениями на 01.04.2016 в связи с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 № 86);

П СМК ИВГПУ 7.3.3-04-2015 Положение о фонде оценочных средств в составе образовательных программ ИВГПУ;

П СМК ИВГПУ 7.3.3-03-2015 Положение о дисциплинах по выбору (модулях) при реализации основных образовательных программ в ИВГПУ;

П СМК ИВГПУ 4.2.3-02-2014[01] Положение об основной образовательной программе;

П СМК ИВГПУ 7.1-01-2013[01] Положение о методической работе в университете;

П СМК ИВГПУ 7.3.1-01-2013 Положение о курсовом проектировании;

П СМК ИВГПУ 8.2.4-03-2013 Положение о программе государственного экзамена;

П СМК ИВГПУ 7.3.3-01-2014 Положение об учебно-методическом комплексе;

П СМК ИВГПУ 7.1-05-2014 Положение о повышении квалификации ППС ИВГПУ;

П СМК ИВГПУ 7.1-03-2014 Положение об организации учебного процесса в университете;

П СМК ИВГПУ 7.1-04-2015 Положение о расписаниях занятий и экзаменов.

Положение о порядке установления стимулирующих выплат ППС ИВГПУ в рамках действия эффективного контракта, утвержденное 25.02.2016.

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**процесс** - совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующие входы для получения намеченного результата [ГОСТ Р 9000-2015].

**образовательный процесс** – процесс создания образовательной продукции/предоставление образовательной услуги [ГОСТ Р 52614.2-2006];

**образовательная услуга (продукция)** – услуга (продукция), связанная с образованием [ГОСТ Р 52614.2-2006].

**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического и юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**компетентность** - способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов [ГОСТ Р ИСО 9000-2015].

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 4 из 9

**мониторинг** - определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия [ГОСТ Р ИСО 9000-2015].

**заинтересованная сторона** - лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних [ГОСТ Р ИСО 9000-2015].

**риск** – влияние неопределенности [ГОСТ Р ИСО 9000-2015].

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

РФ – Российская Федерация;

ВО – высшее образование;

СМК - система менеджмента качества;

НМС – научно-методический совет;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

БРС – балльно-рейтинговая система оценки;

ООП – основные образовательные программы;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

ФОС – фонд оценочных средств;

ИКП – информационная карта процесса.

## **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Целью данного Положения является обоснование системы внутривузовского контроля качества подготовки выпускников.

4.2 Под внутривузовской системой контроля качества подготовки студентов в ИВГПУ понимается подсистема целостной системы менеджмента качества (СМК) вуза, основная функция которой состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия компетенций студентов требованиям ФГОС и повышения эффективности образовательных процессов в вузе.

4.3 Главной целью внутривузовской системы контроля качества подготовки студентов является выявление и установление областей улучшения образовательного процесса для обеспечения соответствия компетенций выпускников требованиям ФГОС и работодателей.

## **5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ**

5.1 Основными задачами Системы являются:

- систематический анализ качества исполнения руководящих документов в области высшего образования, решений, указаний и распоряжений Ученого Совета университета, УМС, ректора;

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 5 из 9

- анализ и экспертиза образовательных программ подготовки;
- изучение проектирования, планирования и реализации образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами и их актуальность; обеспеченности студентов учебной и учебно-методической литературой;
- анализ технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической работы ППС в целях обобщения и распространения передового опыта;
- анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;
- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, а также анализ ее развития и совершенствования;
- анализ результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации всех категорий обучающихся (абитуриентов, студентов, выпускников);
- анализ ценностной ориентации и мотивации обучающихся в получении высшего образования по выбранному направлению и в соответствии с полученным высшим образованием;
- изучение и анализ воспитательной работы со студентами;
- определение и оценка рисков невыполнения запланированных результатов образовательного процесса.

5.2 Основными объектами контроля являются:

- абитуриенты (средний балл ЕГЭ);
- студенты и выпускники (уровень освоения компетенций необходимых в профессиональной деятельности по направлению подготовки);
- профессорско-преподавательский состав вуза (наличие ученой степени, результаты учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности);
- информационное обеспечение учебного процесса;
- материально-техническая база для осуществления образовательного процесса.

Функционирование определенной выше внутривузовской системы контроля качества подготовки студентов, осуществляется в форме различных контрольных мероприятий (проверок), которые определяются внешними и внутренними нормативными документами университета.

5.3 Основные требования, которым должна отвечать организации внутривузовского контроля:

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 6 из 9

- соответствие содержания контроля требованиям к качеству образования и образовательных услуг, выделенных в нормативных документах по лицензированию и аккредитации образовательной деятельности университета;

- объективность и достоверность содержания полученной информации;
- гласность, оперативность и систематичность контроля;
- высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность.

5.4 Условиями эффективности внутривузовского контроля являются:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками образовательного процесса;

- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверок;

- полнота информации в управленческих структурах вуза о ходе образовательного процесса и его результатах;

- возможность установления корреляции между результатами подготовки студентов и контролем качества образовательного процесса, в том числе качества преподавания, и своевременность принятия управленческих решений;

- снижение риска невыполнения запланированной деятельности;

- достоверность результатов, получаемых на основе объективных измерительных материалов;

- регулярные внутренние аудиты и самооценка всех видов образовательной деятельности структурных подразделений вуза, позволяющие выявлять динамику роста и совершенствования видов образовательной деятельности;

- положительное влияние регулярно проводимой текущей аттестации студентов в семестре на посещаемость учебных занятий и на успеваемость во время экзаменационной сессии;

- активное включение всех преподавателей в разработку и актуализацию ФОС, учебных программ, в создание учебно-методического обеспечения учебного процесса.

5.5 Уровни контроля

Уровни контроля задаются иерархией в системе управления качеством образования в университете. Они определяют: внутривузовский контроль качества подготовки студентов в институте, на факультете, на кафедре (ректорский контроль); внутрифакультетский контроль качества образовательных услуг, воспитательной деятельности и качества образования (факультетский контроль); контроль качества за осуществлением учебно-воспитательного процесса и его результатами на кафедре (кафедральный контроль).

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 7 из 9

## 6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Все виды и элементы внутривузовского контроля университета осуществляются в соответствии с требованиями федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации в области образования, Типового положения об образовательном учреждении высшего образования, Устава ИВГПУ, других локальных документов вуза и настоящего Положения, документами СМК.

Критерии оценки отражены в ИКП, в соответствующих Положениях ИВГПУ:

<b>Объект проверки</b>	<b>Внутренняя регламентирующая документация, содержащая критерии оценки</b>	<b>Вид контроля</b>
1. Абитуриенты	- Правила приема в ИВГПУ на текущий год.	Входной контроль
2. Студенты и выпускники	- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов; - Положение о балльно-рейтинговой оценке знаний студентов ИВГПУ; - Положение о курсовом проектировании; - Положение программе государственного экзамена; - Порядок проведения государственной итоговой аттестации; - Дневник студента.	Текущий, промежуточный и итоговый контроль; Анкетирование
3. ППС	- Индивидуальный план преподавателя; - Положение о повышении квалификации ППС ИВГПУ; - Положение о порядке установления стимулирующих выплат ППС ИВГПУ в рамках действия эффективного контракта; - Рекомендации по методике оценки качества педагогической деятельности преподавателей на занятиях.	Конкурсный отбор; Внутренний аудит; Анкетирование.
4. Информационное обеспечение учебного процесса	- Положение об основной образовательной программе; - Положение об учебно-методическом комплексе; - Положение о дисциплинах по	Проверка готовности кафедр к новому учебному году;

<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 8 из 9

<b>Объект проверки</b>	<b>Внутренняя регламентирующая документация, содержащая критерии оценки</b>	<b>Вид контроля</b>
	<p>выбору (модулей) при реализации ООП в ИВГПУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение о фонде оценочных средств в составе образовательных программ ИВГПУ;</li> <li>- ИКП «Проектирование и разработка ООП»;</li> <li>- «Акт готовности кафедры к новому учебному году»;</li> <li>- «Акт готовности дисциплины к новому учебному году».</li> </ul>	<p>Годовой отчет на ученом совете университета;</p> <p>Внутренний аудит;</p> <p>Анкетирование.</p>
5. Материально-техническая база обеспечения образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ИКП «Управление инфраструктурой»;</li> <li>- ИКП «Управление производственной средой»;</li> <li>- «Акт готовности кафедры к новому учебному году».</li> <li>- Положение об основной образовательной программе</li> </ul>	<p>Проверка готовности кафедр к новому учебному году;</p> <p>Годовой отчет на ученом совете университета;</p> <p>Внутренний аудит;</p> <p>Анкетирование.</p>
6. Проектирование и разработка ООП	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение об основной образовательной программе;</li> <li>- ИКП «Проектирование и разработка ООП».</li> <li>- Положение о расписаниях занятий и экзаменов;</li> <li>- Положение о порядке проведения практики обучающихся;</li> <li>- Положение о дисциплинах по выбору (модулей) при реализации ООП в ИВГПУ.</li> </ul>	<p>Годовой отчет на ученом совете университета;</p> <p>Внутренний аудит.</p>

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРИВУЗОВСКОГО КОНТРОЛЯ**

7.1 Общее руководство внутривузовским контролем работы всех структурных подразделений университета осуществляет ректор. Целевые, содержательные и нормативные аспекты проверки курируют проректоры по направлениям деятельности в соответствии с матрицей распределения ответственности и полномочий (таблица 1).



<b>Ивановский государственный политехнический университет</b>	Система менеджмента качества	<b>П СМК ИВГПУ 8.2.4-15-2017</b>
	ГОСТ ISO 9001-2011	
	Положение	
	О внутривузовской оценке качества подготовки студентов	
Изменения	Дата введения	с. 9 из 9

Таблица 1 – Матрица ответственности руководящих должностных лиц университета

№ п/п	Должностные лица  Виды деятельности (аспекты контроля)	Проректор по административной работе	Проректор по учебной работе	Проректор по научной работе	Советник при ректорате по управлению качеством образования	Начальник управления воспитательной и социальной работы	Советник при ректорате по хозяйственной работе	Первый проректор-директор Текстильного института
1	Учебно-методическая работа	У	О	И	У	И		И
2	Научно-исследовательская деятельность	У	У	О	И			У
3	Научно-методическая работа	У	О	У	У			И
4	Воспитательная работа	И	У		И	О		У
5	Информационное обеспечение учебного процесса	И	У	И	О			У
6	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	И	У	И	И	У	О	У

Условные обозначения:

- О – отвечает за функционирование данного элемента;
- У – участвует в реализации функций данного элемента.
- И – получает информацию о функционировании данного элемента;

Процедура планирования и осуществления внутреннего аудита образовательного процесса приведена в ДП СМК ИВГПУ 8.2.2-01-2015.

7.2 Представленная в Положении внутривузовская система контроля качества подготовки студентов в университете включает в себя различные виды контрольных мероприятий, снижает риск невыполнения запланированных результатов и устанавливает области улучшения образовательного процесса для обеспечения соответствия компетенций выпускников требованиям ФГОС и работодателей.

## 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Ответственным за внедрение настоящего положения в университете является советник при ректорате по УКО.